

## FAQ ZUR ONLINE STIMMABGABE

Die Durchführung einer Online-Wahl ist für viele Wählerinnen und Wähler eine neue Erfahrung. Dabei können sich einige Fragen in Bezug auf die Online-Stimmabgabe ergeben. Im Folgenden sind die zumeist gestellten Fragen gesammelt, um Ihnen die Online-Stimmabgabe zu erleichtern.

### VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE ONLINE-WAHL

---

#### **Ist eine besondere Software notwendig, um das Online-Wahlsystem zu nutzen?**

Sie benötigen keine besondere Software für die Online-Stimmabgabe. Ein Internetzugang und ein E-MailAccount sind ausreichend, um Ihre Stimme online abzugeben.

#### **Benötige ich einen bestimmten Browser, um meine Stimme online abzugeben?**

Generell gilt, dass das Online-Wahlsystem kompatibel mit allen gängigen Internetbrowsern ist. Die reibungslose Nutzung des Wahlsystems ist mit folgenden Browsern: gewährleistet:

Chrome     Firefox     Microsoft Edge     Opera     Safari

Wichtig ist jedoch, dass Sie Ihren Browser regelmäßig aktualisieren, um die Sicherheit Ihrer Internetverbindung zu wahren und die vollständige Funktionalität der Online-Wahl zu gewährleisten.

#### **Weshalb muss ich Cookies zulassen, um das Online-Wahlsystem zu nutzen?**

Nach der Anmeldung am Wahlsystem möchte der Wahl-Server einen Cookie auf Ihrem Rechner speichern. Dieser „Session Cookie“ enthält keine personenbezogenen Daten und wird auch nicht vom Wahldienstleister ausgewertet, sondern dient allein zur Stimmabgabe. Sobald Sie Ihren Browser nach der Stimmabgabe schließen, wird der Cookie automatisch gelöscht. Daher sollten Sie Cookies erlauben, um von einer höheren Sicherheit während der Stimmabgabe zu profitieren. Die Alternative wäre eine Session-ID, die jedoch von Dritten ausgelesen werden könnte.

#### **Kann ich meine Stimme auch über das Smartphone online abgeben?**

Ja, ebenso einfach wie über den Laptop funktioniert die Stimmabgabe auch über das Smartphone. Folgende Browser werden von unserem Online-Wahlsystem unterstützt:

Chrome     Firefox     Microsoft Edge     Opera     Safari

Auch hier sollten Sie darauf achten, dass Ihr Smartphone mit der neuesten Version des von Ihnen genutzten Browsers ausgestattet ist, um eine sichere Verbindung zum Online-Wahlsystem zu gewährleisten.

#### **Welche Betriebssysteme werden vom Wahldienstleister unterstützt?**

Da Sie für die Online-Stimmabgabe mit dem Online-Wahlsystem keine Software herunterladen müssen, ist die Art oder Version Ihres Betriebssystems nicht relevant. Wichtig ist jedoch, dass Sie eine aktuelle Version Ihres Internetbrowsers auf Ihrem Gerät installiert haben.

### DIE ONLINE-STIMMABGABE

---

#### **Wie funktioniert die Online-Stimmabgabe?**

Sie haben alle notwendigen Zugangsdaten (Mitgliedsnummer und Passwort) sowie den Link zum Online-Wahlsystem per Brief erhalten.

Mithilfe dieser Daten können Sie sich einloggen und die Stimmabgabe starten. Im zweiten Schritt der Stimmabgabe werden die Zugangsdaten anonymisiert.

Nun wird Ihnen der Stimmzettel angezeigt. Per Mausclick können Sie Ihre Stimme abgeben. Nach einem Klick auf „Weiter“ wird Ihnen der Stimmzettel noch einmal zur Bestätigung angezeigt. Klicken

Sie nun auf „Stimme verbindlich abgeben“ wird der Stimmzettel in der Wahlurne gespeichert und kann nicht mehr geändert werden.

#### **Ist die Stimmabgabe mit dem Online-Wahlsystem sicher?**

Die angewendete Wahlsoftware POLYAS CORE 2.2.3. erfüllt die Anforderungen des internationalen Schutzprofils nach Common Criteria. Das Schutzprofil für sichere Online-Wahlprodukte ist an die im Grundgesetz verankerten Wahlgrundsätze (allgemein, geheim, frei, gleich, unmittelbar) angelehnt. Im POLYAS CORE 3.0 werden kryptografische und mathematische Methoden angewendet, anhand derer die Einhaltung der Wahlgrundsätze nachgewiesen wird.

#### **Wie wird das Wahlgeheimnis der Wähler bei einer Online-Wahl geschützt?**

Bei Ihrer Anmeldung am Online-Wahlsystem wird ein anonymes Token generiert, das keinerlei Rückschluss auf Ihre Identität zulässt. Die Stimmabgabe erfolgt anhand dieses Tokens, die Zugangsdaten werden nicht weiter übertragen. Zudem befinden sich die Subsysteme Wählerverzeichnis und Wahlurne auf unterschiedlichen Servern. So wird sichergestellt, dass die Wahlgrundsätze bei einer Wahl mit der Wahlsoftware POLYAS CORE 2.2.3 gewahrt bleiben und das Wahlgeheimnis des Wählers geschützt ist.

#### **Wie ist sichergestellt, dass jeder Wähler seine Stimme nur einmal abgeben kann?**

Sie melden sich mit der Kombination aus Mitgliedsnummer und Passwort) im Online Wahlsystem an. Sie können sich beliebig oft mit dem Kennwort am Online-Wahlsystem anmelden, aber nur einmal Ihre Stimme verbindlich abgeben. Denn die Stimmabgabe setzt voraus, dass Sie über ein Token verfügen. Wird die Stimme abgegeben, wird das Token gelöscht, wodurch eine erneute Anmeldung zur Stimmabgabe nicht mehr möglich ist.

#### **Ich habe meine Zugangsdaten nicht erhalten, was nun?**

Die Zugangsdaten haben Sie vor Wahlbeginn per Brief erhalten. Sollte Sie Ihre Zugangsdaten nicht per Brief erhalten haben oder diese nicht mehr finden, bitten Sie die Architektenkammer Berlin um erneute Zusendung der Zugangsdaten.

#### **Was kann ich tun, wenn mir im Browser die Fehlermeldung „Dieser Verbindung wird nicht vertraut“ angezeigt wird?**

In diesem Fall verwenden Sie wahrscheinlich eine zu alte Version Ihres Internetbrowsers. Sie sollten zunächst überprüfen, ob Updates für diesen verfügbar sind und die aktuelle Version herunterladen. Sollten Sie weiterhin Probleme bei der Verbindung zum Wahlsystem haben, kontaktieren Sie bitte die Architektenkammer Berlin.

#### **Was ist zu tun, wenn im Browser die Meldung „Erneute Formular Übermittlung bestätigen“ erscheint?**

Wahrscheinlich haben Sie während der Stimmabgabe auf den „Zurück“-Button des Browsers geklickt. In diesem Fall können Sie sich einfach neu im Wahlsystem anmelden, so wie dies in Ihrer Wahleinladung beschrieben wurde, und die Stimmabgabe von Neuem beginnen. Sollten weiterhin Probleme bei der Stimmabgabe auftreten, kontaktieren Sie bitte die Architektenkammer Berlin.

#### **Was geschieht, wenn ich mehr Stimmen vergeben habe, als mir maximal zusteht?**

Wenn Sie mehr Stimmen vergeben haben, als Ihnen nach den Wahlregeln zur Verfügung stehen, werden Sie vom System darauf hingewiesen. Sie haben dann die Möglichkeit, Ihre Stimmabgabe noch einmal zu ändern. Der Button zur Stimmabgabe ist in diesem Fall deaktiviert und die Stimmabgabe muss geändert werden. Das Wahlsystem verhindert die Abgabe eines ungültigen Stimmzettels. Sofern Sie tatsächlich „ungültig“ wählen möchten, steht dafür ein eigener Button zur Verfügung.

#### **Was geschieht, wenn ich keine Stimmen vergeben habe?**

In diesem Fall bekommen Sie immer einen Hinweis, dass ein leerer Stimmzettel vorliegt. Der Button zur Stimmabgabe ist deaktiviert und die Stimmabgabe muss geändert werden. Das Wahlsystem verhindert die Abgabe eines leeren und damit ungültigen Stimmzettels. Sofern Sie tatsächlich „ungültig“ wählen möchten, steht dafür ein eigener Button zur Verfügung.

#### **Wann werde ich automatisch aus dem Wahlsystem ausgeloggt?**

Wenn Sie sich im Wahlsystem eingeloggt haben und für 15 Minuten inaktiv sind (also keinen Schritt vor oder zurück gegangen sind), werden sie vom Wahlsystem automatisch ausgeloggt, um Ihre Sicherheit und die Sicherheit der Stimmabgabe zu gewährleisten. Die Stimmauswahl wird nicht zwischengespeichert, wenn das Zeitlimit überschritten wird. Sie können sich in diesem Fall innerhalb des Wahlzeitraums wieder am Wahlsystem anmelden und Ihre Stimme abgeben.

#### **Was geschieht, wenn ich auf den Button „Stimmabgabe abbrechen“ klicke?**

Ihre Stimmauswahl wird nicht zwischengespeichert, wenn Sie Ihre Stimmabgabe abbrechen. Sie können sich in diesem Fall innerhalb des Wahlzeitraums wieder am Wahlsystem anmelden und erneut Ihre Auswahl treffen.

**Bei Fragen zu Ihrer Wahl wenden Sie sich bitte an die Architektenkammer Berlin.**