

# Der Weg zum digitalen Bauantrag ist (noch) ein Hindernisparcours

Nicole Reiß

**P**lanerinnen und Planer sehen sich derzeit einer ganzen Reihe von Herausforderungen gegenüber. Eine davon ist die hohe Komplexität von Baugenehmigungsverfahren. Ein Weg zur Verbesserung dieses Prozesses wird häufig in der Digitalisierung des Antragswesens gesehen. In Berlin wurde zu diesem Zweck auf der Webseite der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen ein Online-Formular-Assistent eingerichtet, der die Online-Erstellung von Bauanträgen ermöglicht.

Um die Anwenderfreundlichkeit dieses Instruments zu prüfen, führte die Architektenkammer Berlin im Oktober und November 2023 eine kurze Befragung ihrer Mitglieder zum digitalen Bauantragsverfahren in Berlin durch, an der sich 442 Kammermitglieder beteiligten.

Erfahrungen mit dem Online-Formular-Assistenten haben bislang 40% der Befragten gemacht. Eine Mehrheit von 60% hat ihn noch nicht genutzt. Begründet wird dies vor allem damit, dass der Online-Formular-Assistent schlichtweg nicht bekannt oder die Nutzung noch nicht erforderlich war bzw. die Zeit zur Auseinandersetzung mit dem Assistenten fehlte.

Von den Befragten, die den Online-Formular-Assistenten bereits genutzt haben, konnten 74% die Antragstellung abschließen. Rund ein Viertel musste den Prozess demgegenüber abbrechen. Teils lagen nicht alle erforderlichen Unterlagen vor, teils gab es technische Probleme mit dem Server (je 38% der Abbrecher). 33% hatten Schwierigkeiten mit dem Ausfüllen des Formulars und bei 30% überschritten die hochzuladenden Dateien die zulässige Dateigröße.

Doch nicht nur Befragte, die die Antragstellung abbrechen mussten, berichten von Schwierigkeiten. 83% aller Befragten, die den Online-Formular-Assistenten schon einmal genutzt haben, sehen Verbesserungsbedarf.

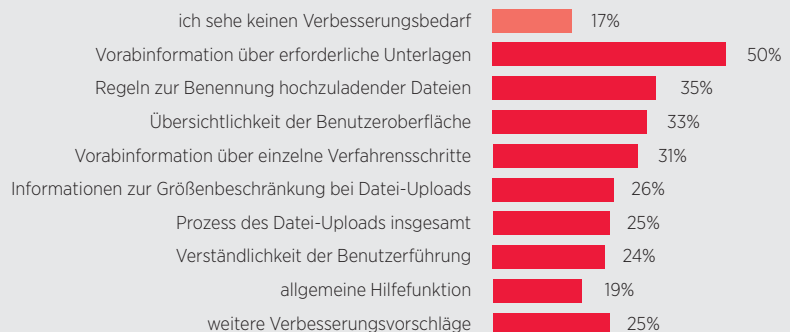
So wünschen sich 50% bessere Vorabinformationen über die für die Antragstellung erforderlichen Unterlagen. 31% fordern Vorabinformationen über die einzelnen Verfahrensschritte. Ein Drittel der Nutzerinnen und Nutzer des Online-Formular-Assistenten hält die Übersichtlichkeit der Benutzeroberfläche für verbesserungswürdig und rund ein Viertel wünscht sich eine verständlichere Benutzerführung. Optimierungspotenzial wird zudem bezogen auf den Datei-Upload gesehen, sowohl mit Blick auf die Benennung der Dateien (35%) als auch auf die geltenden Größenbeschränkungen (26%) bzw. den Upload-Prozess insgesamt (25%).

Gefragt nach konkreten Verbesserungsvorschlägen wünschen sich die Nutzerinnen und Nutzer des Online-Formular-Assistenten vor allem

- vollständige und allgemeinverständlich formulierte Vorabinformationen zu den benötigten Unterlagen für die Antragstellung und zum Ablauf des Antragsverfahrens,
- eine flexiblere Gestaltung des Antragsformulars mit uneingeschränkter Navigation innerhalb des Dokuments, der Möglichkeit des Überspringens noch ungeklärter Abschnitte,

- eine großzügigere bzw. keine Beschränkung beim Datei-Upload und nutzerfreundlichere Regeln zur Benennung von Dateien,
  - eine übersichtlichere Benutzeroberfläche mit ständig sichtbarem Inhaltsverzeichnis und einer Übersicht über noch fehlende Dokumente oder Angaben,
  - nach Antragsabgabe eine Einsicht in den Stand des Verfahrens, Informationen über Nachforderungen etc. und letztlich
  - die vollständige Umstellung des Antragswesens auf eine digitale Arbeitsweise anstelle des derzeitigen zweigleisigen Verfahrens (digital und analog). Voraussetzung hierfür sei jedoch zunächst das Angebot des Online-Formular-Assistenten in allen Bezirken und eine Nutzung des Assistenten auch durch die Behörden.
- Vorschläge, wie der Online-Formular-Assistent noch verbessert werden könnte, gibt es also genug. Die Architektenkammer Berlin nimmt diese jetzt als Diskussionsgrundlage für ein Gespräch mit der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen, Referat eFachverfahren und Fachcontrolling Planungs- und Bauordnungsrecht. □

## Bezogen auf welche der folgenden Aspekte sollte der Online-Formular-Assistent aus Ihrer Sicht noch verbessert werden?



Basis: nur Befragte, die Online-Formular-Assistenten bereits genutzt haben (N = 155)